

1. ¿Qué es el del Club de Beneficios ALE?

El Club de Beneficios Ale es un programa ideado para premiar a nuestros clientes por sus compras. Al abonar cada compra sumarás puntos, que podrás canjear por una gran cantidad de artículos y beneficios.

2. ¿Cómo participo del programa de beneficios? ¿Tiene algún costo?

Para participar del programa deberás registrarte ingresando en www.ale.com.ar donde encontraras la sección CLUB DE BENEFICIOS ALE

El Club Ale de beneficios es totalmente gratuito.

Una vez realizada la solicitud de registración, deberas aguardar nuestra confirmación.

LA APROBACION DE LA MISMA ESTARA SUJETA A LAS CONDICIONES COMERCIALES ACORDADAS.

3. ¿Cómo sumo puntos ALE?

Sumarás un (1) punto por cada cada \$100+iva pagados en término, es decir que el pago no supere los 30 días de fecha de factura.

- Sumarán puntos: los pedidos cancelados en tiempo y forma
- No suman puntos: pagos realizados fuera de término

Los puntos serán acreditados al cierre del mes donde se realizó el pago.

Si te registras antes del 30 de enero de 2019, te otorgaremos los puntos correspondientes a los meses de Noviembre y Diciembre de 2018.

4. ¿Cómo consulto mis puntos ALE?

Podrás consultar sus puntos y canjearlos por beneficios en www.ale.com.ar sección >> "Club de beneficios Ale", una vez que estés registrado.

5. ¿Los puntos tienen vencimiento?

Los puntos Ale vencerán indefectiblemente si la cuenta no registra compras en un período de 3 meses. Vencido ese plazo, todos los puntos acumulados por el cliente caducarán y serán eliminados de la cuenta, la que quedará con saldo cero, sin que ello otorgue al cliente derecho a indemnización o reclamo de ningún tipo.

6. ¿Cómo canjeo mis puntos?

Los canjes se podrán realizar a partir del 1 de Febrero de 2019.

Para efectuar el canje de puntos, los clientes deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Haber generado puntos suficientes o mínimos en su cuenta de Puntos ALE
- Encontrarse al día con la cuenta corriente.

El canje podrán hacerlo a través de nuestra página web www.ale.com.ar

Cada vez que se solicite un beneficio, serán descontados automáticamente los puntos correspondientes al mismo de acuerdo a lo publicado y comunicado en el catálogo.

Librería Ale se reserva el derecho de modificar, agregar o cancelar cualquier beneficio sin previo aviso como también los puntos necesarios para acceder a cada uno de ellos.

7. ¿Cuál es la vigencia de un canje?

Desde el momento del canje, hasta 30 días posteriores a esa fecha. Pasado ese período, el beneficio canjeado vence, el canje queda sin efecto, y los puntos no serán reintegrados.

8. ¿Cuáles son los beneficios disponibles?

Podrás canjear tus puntos ALE por **beneficios de ahorro** o **beneficios en bienes físicos** (productos).

El detalle de los beneficios disponibles serán comunicados en el sitio web ale.com.ar sección >> "Club de beneficios Ale".

Asimismo, se deja constancia que las fotos del catálogo son a título ilustrativo y que los bienes pueden ser ligeramente distintos de los allí indicados.

A. Sobre los Beneficios de Ahorro

Se denomina "beneficio de ahorro " al porcentaje que el cliente puede obtener canjeando sus puntos.

Este porcentaje de ahorro podrá estar sujeto a un mínimo de compra y a un porcentaje máximo de reintegro por transacción.

Todos los Beneficios Ahorro tendrán un período de vigencia para ser utilizados, el cual será informado oportunamente al momento de realizar el canje. Vencido dicho plazo, el beneficio caducará, y la totalidad de los puntos canjeados habrán sido consumidos, por lo que el cliente no tendrá derecho a realizar reclamo alguno.

Cada Beneficio Ahorro canjeado será aplicado exclusivamente a una sola compra. Los Beneficios Ahorro no son acumulables entre sí.

B. Sobre Beneficios en bienes físicos:

Los beneficios físicos serán entregados en Av. Garay 2549 , de lunes a viernes de 7.30 a 17 hs y Sábados de 8 a 12hs. o se acordará el envío con el cliente al realizar un nuevo pedido.

Los reclamos por artículos dañados, deberán efectuarse hasta 10 (diez) días luego de recibido el artículo. No se aceptarán reclamos por tales razones una vez vencido el plazo indicado.

No se aceptarán cambios ni devoluciones por motivos distintos a los mencionados anteriormente.